



Verslag klankbordgroep Skaeve Huse

Onderwerp:	Klankbordgroep Skaeve Huse
Datum:	9 mei 2023
Aanwezig:	M. Boonen, J. Vandooren, P. Geurtz, G. Bovenberg, K. Smit (Trajekt), M. Dassen, T. Reintjens, M. Beijers (Handhaving), L. Spaetgens (Servatius), S. Azizi (Servatius), M. Schmidt (Gemeente Maastricht), M. Munnecom (Gemeente Maastricht), C. Voncken (verslag)
Afwezig:	A. Pas, S. Ummels (Politie)

1. Opening

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder mevrouw M. Dassen, bewoonster van Malberg, die voor het eerst deelneemt aan de klankbordgroep. Er volgt een voorstelrondje.

Mevrouw Dassen vraagt speciale aandacht voor de vele oudere bewoners in de wijk. Voor hen is het niet duidelijk wat het project Skaeve Huse precies inhoudt en wat dit voor hen zal betekenen, met name voor hun gevoel van veiligheid op straat. Ouderen zijn bang om 's avonds over straat te gaan. Met de komst van de nieuwe bewoners zal deze angst wellicht toenemen. (Komt terug onder punt 2).

Dhr. Vandooren informeert of de collegenota in het college is geweest. Dit is niet het geval. De erfpachtovereenkomst en AVG-afspraken over cameratoezicht zijn de laatste twee zaken die nog afgerond moeten worden.

Afspraak: zodra het besluit door het college is genomen, zal de gemeente de klankbordgroep hierover informeren.

2. Vaststellen van verslag d.d. 23 maart

Dhr. Boonen informeert naar de afspraak die de vorige keer werd gemaakt over verbetering van de communicatie richting het buurtblad.

M. Schmidt geeft aan dat er op 11 maart een afspraak met de wethouder en communicatieadviseur plaatsvindt. Gemaakte afspraken zijn niet goed nagekomen en omdat het project nu een fase ingaat waarbij er nog intensiever gecommuniceerd moet worden, is het zaak dat een goed communicatiedraaiboek wordt opgesteld. (M.b.t. opening Skaeve Huse, bezichtiging door omwonenden, communicatie naar de wijk, lijst met veel gestelde vragen etc.) De communicatie met de Ruwaard is hier een belangrijk onderdeel van. Vanuit Servatius en de Gemeente wordt er een werkgroep opgericht die actief gaat sturen op communicatie. L. Spaetgens geeft aan dat vanuit Servatius een communicatiemedewerker zal aansluiten in het communicatieteam die daarmee dhr. P. Poppe van Maasvallei vervangt.

Dhr. Reintjens informeert hoeveel locatiemanagers op locatie zullen zijn.

M. Schmidt licht toe dat de rol van locatiemanager (1 FTE) door twee personen zal worden ingevuld. Dit zijn S. Azizi en L. Spaetgens als zijn back-up. Daarnaast fungeert het sociaal team van Servatius ook als achtervang. Het uitgangspunt is



dat er garantie bestaat voor 24-uurs bezetting van de klachtentelefoon.

Dhr. Reintjens vraagt hoe gevaarlijk het is wanneer er een bewoner van Skaeve Huse op je privéterrein komt, lees in de tuin staat?

Dit verschilt voor iedereen. Als men voelt dat er een dreiging uitgaat van de situatie, dient de politie gebeld te worden. Als er iemand van de Skaeve Huse herhaaldelijk in de tuin staat dan is het ook heel belangrijk dat de locatiemanager ervan afweet, zodat hij/zij samen met de zorgmedewerker deze persoon kan aanspreken en daarmee ook de mogelijkheid heeft om zijn gedrag bij te sturen.

Hoe wordt deze boodschap overgebracht aan de oudere bewoners? informeert mevrouw Dassen.

Servatius licht toe dat er bij de start van Skaeve Huse bewonersavonden en spreekuren in de wijk worden georganiseerd. Daarna zullen de spreekuren aangehouden worden. Oren en ogen in de wijk alsook Handhaving worden verzocht om signalen van bewoners door te geven aan Servatius. Bij signalen zal Servatius (de locatiemanager) niet alleen in gesprek gaan met de bewoner van de Skaeve Huse, maar ook met de 'melder'. Servatius geeft aan dat ze veel tijd in de preventieve aanpak zullen steken en actief bewoners benaderen om met hen in gesprek te gaan.

De gemeente en Servatius vinden het belangrijk om deze vraag mee te nemen in de communicatie-aanpak; hoe kunnen we deze ouderen bereiken en hun onrust mogelijk wegnemen?

Het is van belang om erachter te komen welke mensen er bang zijn zodat we deze mensen bereiken en naar behoefte met ze in gesprek kunnen gaan.

Vanuit de klankbordgroep bestaat het gevoel dat de gemeente te weinig rekening heeft gehouden met de sociale samenstelling en problematiek van de wijk Malberg. Hierdoor neemt het onveiligheidsgevoel alleen maar toe. Waarom landt dit project juist in Malberg?

Veerkrachtonderzoeken (deze zijn gebaseerd op cijfers én gesprekken met bewoners en professionals die in de wijk werken of hebben gewerkt) geven aan of wijken een bepaalde functie nog kunnen dragen of niet. De onderzoeken gaven aan dat de wijk Malberg veerkrachtig genoeg is om dit project aan te kunnen.

Nu het project door de lopende werkzaamheden zichtbaar wordt, komen er meer zorgen. Het is des te belangrijker om nu meer en actiever te gaan communiceren. De informele netwerken in de buurt spelen hierbij een belangrijke rol.

Het onderwerp Communicatie komt terug op de agenda.

3. Wanneer worden de woningen geplaatst?

Servatius geeft aan dat ze nog steeds sturen op juni/juli van dit jaar.



M. Schmidt geeft aan dat er op dit moment twee bezwaren op de vergunningaanvraag zijn ontvangen. Tot 27 mei kunnen bezwaarschriften ingediend worden.

Een bezwaarschrift wordt volgens een strak proces opgepakt op de gemeentelijke website wordt aangegeven hoe dit verloopt.

4. **Vervolg planning woonrijp maken.**

Plaatsing van de huisjes vindt plaats in juni – juli. Daarna volgen er een aantal weken om de woningen en het terrein woonrijp te maken. Er komt internet op de Skaeve Huse-locatie. Dit was eerst nog onzeker.

5. **Groenaanplant**

Naar aanleiding van de vraag van dhr. Geurtz (zie actielijst van verslag 23 maart) heeft dhr. Schmidt navraag gedaan bij Anouk Schmid (groen) van de gemeente. Er is onderhoud gepleegd aan het opgeschoten groen aan de verharde weg aan de achterkant van het terrein. Er zijn geen bomen gekapt.

6. **Open dag omwonenden**

Er komt een open-dag-deel voor buurtbewoners voordat de nieuwe bewoners hun intrek in de huisjes nemen. De organisatie hiervan zal worden meegenomen in het draaiboek.

Momenteel zijn er opnieuw gesprekken gaande tussen professionals en toekomstige bewoners. Nieuwe bewoners moeten met elkaar matchen en door een deur kunnen.

Er wordt gevraagd of deze groep nog uitgebreid kan worden. Dit is niet het geval. Er zullen ook geen zedendelinquenten worden geselecteerd, dit is niet acceptabel voor de buurt.

Het voorstel om een ingroeimodel te hanteren door bijvoorbeeld te starten met 4 of 6 bewoners kent voor- en nadelen. Het voordeel is dat er minder druk op de wijk komt te liggen. Het nadeel hiervan is dat je niet meteen kunt werken aan de saamhorigheid van de totale groep indien er na een paar maanden nog mensen bijkomen. Saamhorigheid is een belangrijk onderdeel van het laten slagen van het project zoals in voorgaande bijeenkomsten reeds meermaals is uitgelegd.

7. **Bewonerskrachten inzet en samenwerking KBG-leden**

Een bewonerskracht pikt signalen op in zijn/haar dagelijkse rondje door de wijk en staat in nauw contact met Servatius. Er bestaat reeds een bewonerskrachtenteam in Malberg en dit levert een waardevolle bijdrage voor Servatius. Bewoners die betrokken willen worden bij dit project, kunnen zich hiervoor aanmelden.

Dhr. Pas heeft reeds eerder kenbaar gemaakt dat hij hierin geïnteresseerd is. De gesprekken hiertoe zullen worden gehouden nadat het zorgconcept definitief afgerond is, aldus L. Spaetgens.

8. Afsluiting en datum volgend overleg

Dhr. Geurtz geeft aan dat de politie de laatste maanden minder zichtbaar was in de wijk en hoopt dat ze in aanloop naar de zomer weer vaker actief gaan patrouilleren.

M. Beijers van Handhaving geeft aan dat de handhavers regelmatig rondes maken in de wijk, ook in de avonden. Dit wordt beaamd door de heer Reintjens die tevens een compliment maakt aan het adres van Handhaving.

Op 20 juni vindt het volgende overleg plaats.

Voorstel van M. Beijers is om de wijkgebonden medewerker Rick van de Boorn uit te nodigen.

Afsprakenlijst

9 mei '23	Indien de nota in het college is geweest, zal besluit worden gecommuniceerd in de klankbordgroep.	Marc Schmidt/Cecile Voncken
9 mei '23	Servatius nodigt dhr. Pas uit en evt. andere geïnteresseerde bewoners die actief willen deelnemen in de bewonerskrachten.	Linda Spaetgens/Sami Azizi
9 mei '23	Wijkgebonden medewerker uitnodigen voor klankbordgroep	Cecile Voncken/ Maurice Beijers
9 mei '23	Werkgroep communicatie maakt start met het opzetten van draaiboek.	Marc Schmidt